

# Enterprise Search mit xfriend

## Funktionsübersicht

### **xfriend 2.9**

2.9 personal

## xfriend Client Versionen

### Funktionsliste xfriend® 2.9 personal

#### Indexierung/Suche

- ➔ Suche über alles, lokale und externe xfriends gleichzeitig
- ➔ Standardeinstellung für "Suche in" ist frei wählbar
- ➔ Indexieren und suchen nach
  - Verzeichnissen/Dateien
  - Emails
  - News/RSS-Feeds (inkl. News mit HTML-Inhalt)
  - Wechseldatenträgern
  - Outlook-Daten (Emails, Kontakte, Termine, Aufgaben, Notizen)
  - Exchange-Daten (über Outlook; Emails, Kontakte, Termine, Aufgaben, Notizen inkl. öffentlichen Ordner)
  - Lotus Notes / Domino Daten
  - externe xfriends
- ➔ Indexieren von Anhängen
  - Emails, Kontakte, Aufgaben, Termine
  - Optionen für das Indexieren
    - Anhang mit Indexieren
    - Dateien ohne Endung indexieren
    - Dateitypfilter
- ➔ Indexieren von nicht erkannten Dateien ohne Endung
- ➔ Anlegen von 20 Indizes
- ➔ max. Dateianzahl ist unlimitiert
- ➔ Outlook ist auf einen Index eingeschränkt
- ➔ Beim Anlegen eines Outlookindex wird automatisch genau ein Email-, Kontakt-, Termin-, Aufgaben-, Notizindex angelegt
- ➔ gezielte Suche nach Outlook Kategorien möglich
- ➔ Maske für gezielte Suche in Outlook Ordner
- ➔ Filter für Outlook Ordner
- ➔ Indexierung von Verteilerlisten in Outlook
- ➔ Indexieren von Bilderformaten, Audioformaten und deren Metainformationen
- ➔ Indexieren von IPTC-Feldern in Bildern
- ➔ Für jeden Index muss Name, Speicherort, Typ (Datei, Email, News, Wechseldatenträger), Standardsprache, Indexqualität (3 Stufen) ausgewählt werden.
- ➔ Je nach Indextyp können erweiterte Einstellungen gemacht werden.
  - Dateien/Wechseldatenträger
    - Filter nach Dateiondungen
    - Blackpath
    - Keinen vollen Pfad im Suchergebnis
  - Für die Outlookindizes kann eine Indexwartung gestartet werden
  - Newschannel können einzelne veraltete News nach abgelaufener Zeit automatisch aus dem Index löschen
- ➔ Manuelles, automatisches (z.B. Alle 15 Minuten) oder an festgelegten Terminen aktualisiertes Indexieren
- ➔ Die Aktualisierung mehrerer Indizes kann zeitgleich gestartet werden
- ➔ Leeren von Indizes
- ➔ Native hochperformante Parser für mehr als 300 Dateitypen.
- ➔ Timeout für Parser setzbar
- ➔ Indexierung und Suche in zip, tar, gz, rar Archiven inkl. Vorschau
- ➔ Automatische Spracherkennung mit folgenden Einstellungsmöglichkeiten
  - max./min. Wortanzahl
  - min. Gültige Wörter
  - Sensitivität
  - Sprachpriorität

- Vorgehen
- Standardsuche und erweiterte Suche
- Komfortable Internetsuche (Metasuche) mit eingebautem Jugendschutzfilter und ohne lästige Werbung/Popups. (Altavista, Ask, Bluewin, Cuil, Entireweb, Exalead, Google, Bing, Moose, Scholar, Search, Webofant, Wikia und Yahoo).
  - Gewichtung der einzelnen Suchmaschinen
  - Erweiterte Einstellungen:
    - Anzahl der Ergebnisse pro Suchmaschine
    - Anzahl der Ergebnisse aller Suchmaschinen
    - Ergebnisse nach Sprache und Land
    - Jugendschutzfilter einschalten
    - Maximale Wartezeit
- Suchen im ausgewählten Index und indexübergreifend
- Volle Unterstützung der Suchsyntax von Lucene
  - Boolesche Operatoren, Wildcards
  - Gewichtung von Ausdrücken
  - Stop-Wörter
  - Abstand-, Bereich, Phrasen-, Phonetische-Suche
  - Flexionen
  - Metainformationen gezielt abfragen
- Direkte Suche nach Dateitypen und -formaten
- Suche über Kategorien
- Automatische Kategorie-Erstellung nach Trefferliste und anschließende Verfeinerung der Treffer durch Auswahl von Unterkategorien
- Beliebige viele Filter können nachträglich auf die Treffer angewendet werden
  - Format/Objektyp: News, Emails, Kontakte, Termine, Aufgaben, Notizen, Dateien (pdf, doc, xls, ppt, mp3, txt, html)
  - Sprachen
  - Datum/Zeitraum: Geändert, Indexiert, Gesendet, Empfangen, Start, Ende, Fällig, Geburtstag
- Indexpfad-Speicherort nachträglich änderbar
- Automatische Texterkennung (OCR) für TIF und PDF
- "Meinten Sie" Funktion
- Suche in eingebetteten Dokumenten bei Office Dateien
- Hitmarkx für Internetsuche
- Unterstützung der Metadaten "company", "manager" und "category" bei Officedokumenten

## Erweiterte Suche

- Suchen nach allen Wörtern, nach einer genauen Wortgruppe, nach einem der Wörter oder ohne die Wörter
- Das gewünschte Suchfeld kann angegeben werden
  - allg.: Inhalt, Titel
  - Dateien: Name, Ordner
  - News: Anbieter, Link
  - Emails: Von, An, CC, BCC
  - Kontakte: Firmenname, 1. 2. 3. Emailadresse
  - Termine: Ort, Organisator
- Trefferanzahl (10/20/30/50)
- Beliebige viele Suchfilter können angelegt werden
  - Format/Objektyp: News, Emails, Kontakte, Termine, Aufgaben, Notizen, Dateien (pdf, doc, xls, ppt, mp3, txt, html)
  - Sprachen
  - Datum/Zeitraum: Geändert, Indexiert, Gesendet, Empfangen, Start, Ende, Fällig, Geburtstag
- Suche nach Thema, Stichwörter, Kommentar, Kategorie, Manager, Firma bei Dateien
- Indexnamen können direkt gewählt werden
- Maske für gezielte Suche in Ordnern

- Filter für Dateigröße
- Filter für Verzeichnisse / Ordner

## Scheduler

- Monateinstellungen
  - Jeden Monat
  - Festlegen der einzelnen Monate
- Tageseinstellungen für die angegebenen Monate
  - Wöchentlich an festgelegten Wochentagen
  - Monatlich am 1./2./3./4./5. Wochentag
  - Täglich alle x Tage ab dem x. Monatstag
  - Speziell am [Zeitraum, Tag]
- Stunden der angegebenen Tage
  - Jede Stunde
  - Stündlich alle [1-12] Stunden ab der [0.-23.] Stunde
  - Speziell um [Zeitraum, Stunde]
- Minuten innerhalb der angegebenen Stunden
  - Jede Minute
  - Minütlich alle 5/10/.../30 Minuten ab der 0./5./.../55. Minute
  - Speziell um [Zeitraum, Minute]

## Anzeige

- Konfigurierbare Startseite mit „Meine Suchfavoriten“ und „Meine Toplinks“
- Anzeige von Objekten pro Quelle für jede separate Datenquelle
- Kategorienauswahl und –Spezialisierung, Kategorien bei externer Suche
- Treffer als Listenansicht und Thumbnailansicht
- Trefferliste als (Excel)-Tabelle abspeicherbar und direkt per Email verschickbar
- Trefferliste, Suchfavoriten und Alerts als RSS Feed abonniebar
- Neue Email aus Trefferliste versenden
- Direktsuche nach Autoren aus Trefferliste
- Druckfunktion für Trefferliste
- Thumbnail-Einstellungen
  - Aktiv
  - Max. Thumbnailbreite
  - Thumbnailcache löschen
  - Thumbnailcache automatisch nach Beenden löschen
- Anzahl der Treffer
- Anzahl der Treffer pro Seite
- Dauer der Suche
- Sortierung der Treffer (aufsteigend/ansteigend)
- Spezielle Sortierung in Abhängigkeit von der Kategorie (Relevanz, Datum, Größe, Indexdatum, Sendedatum, Empfangsdatum, Erstellungsdatum, Beginn, Fälligkeit, Vorname, Nachname, )
- Sprache der Anzeige in Englisch oder Deutsch
- Layout einstellbar (z. Z. ein Standardlayout)
- Anzeigen einer Vorschau für Treffer
  - Ein-/Ausschalten
  - Suchbegriffe markieren
  - Maximale Vorschaugröße
  - Cache beim Beenden löschen
- Für eine Vorschau kann das Markieren von Suchbegriffen, die max. Größe, das Öffnen in einem neuen Browserfenster und das Löschen des Caches beim Beenden eingestellt werden
- Hitmarkx-Anzeige
- Alerts-Anzeige
- Treffer sind nummeriert und es werden Standardinformationen angezeigt

- Informationszeilen variieren je nach Treffertyp (Name, Titel, Text, Von, An)
- Kurzinformatiionszeile mit Inhalt je nach Treffertyp
- Bei Dateien aus Emailanhängen wird ein Link zur Email eingeblendet
- Quellenangabe bei der Suche über Internetsuchmaschinen
- ➔ Detailansicht mit sämtlichen Metainformationen pro Treffer
- ➔ Je nach Trefferkategorie werden passende Aktionen eingeblendet
- ➔ Ein- und Ausblenden von Modulen
  - Internetsuche
  - Dateien
  - News
  - Emails
  - Aufgaben
  - Termine
  - Kontakte
  - Notizen
  - Extern
  - Alerts
  - Lokale Kategorien
  - Werbung
  - Indexnamen
  - Willkommenseite
  - RSS Newsfeed Icons
- ➔ Anzeigen von System/Indexierungsfehlern mit der Möglichkeit einzelne oder alle Meldungen zu löschen
- ➔ Anzeigen von Systeminformationen + Link zur Registrierung
  - Version
  - Läuft mit Benutzerrechten von
  - Kundenname
  - KundenID
  - Version
  - Max. Anzahl der Dateien
  - Gültigkeit
  - Java Version
  - Gesamter Speicher
  - Benutzter Speicher
  - Betriebssystem
  - Architektur
  - Anzahl der Prozessoren
  - Copyright Informationen
- ➔ Anzeigen der Hilfeseite als pdf und HTML
- ➔ Anzeigen einer Willkommenseite und Link zum Weiterempfehlen
- ➔ Anzahl eingebetteter Dokumente in Trefferliste werden angezeigt

## Aktionen auf Treffertypen

- ➔ Datei
  - Anwendung (bei anwendungsspezifischen Dateien)
  - Ordner
  - Download
  - zu Hitmarkx hinzufügen
  - Details
  - Vorschau (falls möglich, z.B. nicht bei Audiodateien)
  - Als Emailanhang versenden
- ➔ Email
  - Download
  - Zu Hitmarkx hinzufügen
  - Details
  - Vorschau
  - Bei einer Outlookemail zusätzliche Aktionen

- Allen antworten
- Antworten
- Weiterleiten
- Drucken
- ➔ Internetsuche
  - Details
  - Link zur Webseite
- ➔ Kontakte
  - Download
  - Zu Hitmarkx hinzufügen
  - Details
  - Vorschau
  - In Applikation öffnen
  - Kontakt aus vcard versenden
  - Neue Email an Kontakt versenden
  - Drucken
- ➔ Aufgabe
  - Download
  - Zu Hitmarkx hinzufügen
  - Details
  - Vorschau
  - In Applikation öffnen
  - Aufgabe als Email versenden
  - Drucken
- ➔ Termine
  - Download
  - Zu Hitmarkx hinzufügen
  - Details
  - Vorschau
  - In Applikation öffnen
  - Termin als Email versenden
  - Drucken
- ➔ Notizen
  - Download
  - Zu Hitmarkx hinzufügen
  - Details
  - Vorschau
  - In Applikation öffnen
  - Als Email versenden
  - Drucken
- ➔ News
  - Download
  - Zu Hitmarkx hinzufügen
  - Details

## Hitmarkx

- ➔ Alle Treffer können als Hitmarkx gespeichert werden
- ➔ Hitmarkx sind Browser-session unabhängig / persistente Speicherung solange xfriend läuft
- ➔ Aktionen auf Hitmarkx
  - Direktes Öffnen
  - Als zip-Datei speichern
  - Datei als Emailanhang versenden
  - Löschen
  - Alle Löschen
- ➔ Hitmarkx bei externer Suche
- ➔ Direktes Öffnen von externen Dateien aus Hitmarkx
- ➔ Hitmarkx als (Excel)-Tabelle abspeicherbar und direkt per Email verschickbar
- ➔ Druckfunktion für Hitmarkx

## Vorschau

- ➔ Darstellung des Inhalts
- ➔ Aktionsbuttons bei Outlookdateien
  - Email
    - Speichern als msg-Datei incl. Anhänge
    - In Applikation öffnen
    - Allen Antworten
    - Antworten
    - Weiterleiten
    - Drucken
    - Neue Email
  - Kontakte
    - Speichern als vcf-Datei
    - In Applikation öffnen
    - Kontakt als vcard versenden
    - Neue Email an Kontakt versenden
    - Drucken
    - Neuer Kontakt
  - Termine
    - Speichern als vcs-Datei
    - In Applikation öffnen
    - Termin als vcal versenden
    - Drucken
    - Neuen Termin anlegen
  - Aufgaben
    - Speichern als vcs-Datei
    - In Applikation öffnen
    - Aufgabe als Email versenden
    - Drucken
    - Neue Aufgabe
  - Notizen
    - Speichern als txt-Datei
    - Drucken
    - In Applikation öffnen
    - Notiz als Anhang versenden
    - Neue Notiz
- ➔ Vorschau und automatische Vorschau für News, Intranet und Internetsuche
- ➔ Automatische Vorschau bei Klick auf Treffer

## Verlauf

- ➔ Alle Suchanfragen werden im Verlauf gespeichert
- ➔ Der Verlauf ist benutzerbezogen
- ➔ Die Anfragen können nach Typen und Zeiträumen sortiert werden
  - Typen: xfriend, Dateien, News, Emails, Kontakte, Termine, Aufgaben, Notizen, Internet, Extern, Alle
  - Zeiträume: Heute, Gestern, Diese Woche, Letzte Woche, Alle
- ➔ Der komplette Verlauf kann gelöscht werden
- ➔ Anfragen eines Typs können getrennt gelöscht werden
- ➔ Zeitintervall für die automatische Leerung der kompletten Verlaufs einstellbar

## Alerts

- ➔ Alerts bestehen aus den Eingabefeldern
  - Suchbegriff

- Aktiviert
- Nur aktuelle Ergebnisse
- Filter hinzufügen
- ➔ Alle Alerts werden mit den Spalten Suchbegriff, Filter, Status, Aktion gelistet
- ➔ Aktionen für Alerts
  - Aktivieren/Deaktivieren
  - Suche starten
  - Manuelles Löschen
  - Alle Löschen
- ➔ Einstellungen für Alerts
  - Popupmeldung für gefundene Alerts
  - Suchintervall (60/90/120 min)
  - Anzahl der Suchergebnisse pro Alert
- ➔ Alerts sind benutzerbezogen

## Administration

- ➔ Einfache Administrationsmasken (Einfach) zur schnellen unkomplizierten Konfiguration
- ➔ Erstellen, Bearbeiten, Löschen von Benutzern
- ➔ Felder eines Benutzers
  - Vorname
  - Nachname
  - Email
  - Benutzername
  - Kennwort + Wiederholung
- ➔ Benutzersuche mit Filtern
  - Begriff
  - Gruppe
  - Max. Anzahl
- ➔ Erstellen, Bearbeiten, Löschen von Gruppen
- ➔ Felder einer Gruppe
  - Name
  - Zuordnung von Benutzern aus einer filterbaren Liste
  - Anzeigen und Löschen von Benutzern einer Gruppe mit Hilfe einer filterbaren Liste
- ➔ Das Setzen von Zugriffsrechten auf Ordner für jeden einzelne(n) Benutzer/Gruppe
- ➔ Rekursives setzen möglich.
- ➔ Zugriffsrecht wird unterschieden in Datei finden, Dateien öffnen/downloaden oder beides
- ➔ 2 Modi für das Setzen von Rechten
  - Vollständig
  - Nur aktuelle Änderungen
- ➔ Limitiert auf 5 Benutzer
- ➔ Outlook Ordner: Unterordner können direkt ausgewählt werden
- ➔ Automatisches Backup/Wiederherstellung der Datenbank

## Netzwerk

- ➔ Porteinstellung (HTTP/HTTPS)
- ➔ Freigabe der eingestellten Ports für externe Rechner
- ➔ Externen xfriends kann ein Aliasname zugeordnet werden
- ➔ Externe xfriends können suchen (nur andere xfriend personal Versionen)
- ➔ Standardzuweisung eines Benutzers für den Zugriff ohne Zugangsdaten als Gastkonto (intern, extern)
- ➔ Gültigkeit der Session kann eingestellt werden
- ➔ Proxyserver können definiert werden und es kann ein Standardproxy festgelegt werden
- ➔ Emails per pop3 oder imap abrufbar und verschlüsselte Verbindung möglich
- ➔ SSO (nur noch eine Passwortabfrage) für Proxy, EV und externe Suche

## Installation

- ➔ Installation unter Windows und Linux möglich
- ➔ Grafische Installation
- ➔ Installation per Konsole
  - Aufruf der Installationsdatei mit den Parametern: `-q -dir „/home/benutzername/xfriend“`
  - Eingabe des Lizenzkeys: `xfriend -server -customer "123-123" -pass "pass" -key "longkey"`

## Allgemeine Systemeinstellungen/Features

- ➔ Browser öffnen beim Start von xfriend
- ➔ Autostart aktivieren/deaktivieren
- ➔ Nach Updates suchen (Manuell/Automatisch)
- ➔ xfriend Prozesspriorität beim Starten ändern
- ➔ Angabe der Prozesspriorität
  - Normal
  - Niedriger als normal
  - Niedrig
- ➔ Deskbar-Programm unter Windows zum Suchen aus der Taskleiste
- ➔ Einbinden von xfriend als Suchplugin in Mozilla Firefox
- ➔ Einbinden von xfriend als Suchplugin für Internet Explorer 7 und 8
- ➔ Manuelle Anpassung des Layouts/Themes anhand Corporate Design
- ➔ Erweiterte Parameter für Steuerung der CPU-Auslastung
- ➔ Unterstützung von Outlook/Exchange Offline Modus
- ➔ xfriend portable USB Stick Version für Windows
- ➔ Suche ohne Suchbegriff kann optional verboten werden